

# Termos e Condições

## 1. Introdução/ Geral

1. Estes Termos e Condições ("T&Cs") se aplicam ao uso de jogos (conforme definido abaixo) oferecidos pelo site/plataforma bet7.com. Os termos e condições se aplicam independentemente dos meios que os indivíduos utilizam para se conectar à nossa plataforma, sejam eles dispositivos móveis, tablets ou desktops (etc.).
2. O Site e os Jogos são oferecidos pela EMPRESA.
3. "EMPRESA" nestes Termos e Condições refere-se a bet7.com. Todos os produtos do site www.bet7.com são operados conjuntamente pela Solidminds LP e pela Solidminds LTD (Nº de registro 15818). Endereço de registro: Hamchako, Mutsamudu, Ilha Autônoma de Anjouan, União das Comores, uma empresa licenciada e regulada pelas leis da União de Anjouan das Comores com a licença nº ALSI-202410063-FI2. Os pagamentos são processados pela Solidminds LP (Nº de registro LP020200), com endereço de registro: 2º andar, Colledge House, 17 King Edwards Road, Londres, HA4 7AE, Inglaterra, Reino Unido.
4. Estes T&Cs entram em vigor assim que você clicar no botão "ACEITAR". Ao fazer isso, você indica à EMPRESA que você leu estes T&Cs e os aceita. Ao utilizar qualquer um dos serviços do Site você indica que concordou com estes T&Cs.
5. Você precisa ler estes T&Cs com cuidado em sua totalidade antes de clicar no botão "REGISTRAR". Se você não concordar com qualquer disposição destes T&Cs, você não deve utilizar ou continuar a utilizar o Site.
6. Você compreende e concorda plenamente em se comprometer com os termos e condições aqui contidos e que podem ser alterados de tempos em tempos.
7. A EMPRESA se reserva o direito de modificar esses T&Cs e, conseqüentemente, a alterar esse acordo entre você e a EMPRESA a qualquer momento.
8. No evento destes T&Cs serem modificados em detrimento dos seus direitos, a EMPRESA dará a você um aviso prévio o mais cedo possível para revisar e aceitar as alterações. É Sua exclusiva responsabilidade revisar este Acordo, juntamente com as Regras específicas de cada Jogo que você escolher participar, para se manter atualizado com todas as alterações toda vez que você jogar.
9. Regras e explicações para participar em qualquer um dos Jogos da EMPRESA, manter sua conta com a EMPRESA e outras informações importantes são providenciadas em links separados no Site e são incorporadas neste T&C por referência.
10. Qualquer menção aos Jogos da EMPRESA neste acordo referem-se a apostas esportivas, cassino e quaisquer outros Jogos que possam, de tempos em tempos, ficar disponíveis no Site. A Sportsbook se reserva o direito de adicionar e remover Jogos do Site ao seu critério.
11. Estes T&Cs podem ser publicados em vários idiomas para fins de informação e facilidade de acesso por parte dos nossos clientes. No entanto, somente a versão em inglês servirá como base legal do acordo vinculativo entre você e a EMPRESA, e no caso de qualquer disputa entre a versão em inglês dos Termos e Condições e versões em qualquer outro idioma, a versão em inglês sempre prevalecerá.

## 2. Regras da Conta

1. Para participar de qualquer um dos Jogos da EMPRESA com dinheiro real, você deverá primeiro se registrar na EMPRESA, abrir uma conta ("Conta na EMPRESA") e colocar dinheiro na Sua Conta na EMPRESA por meio de qualquer um dos métodos de pagamento por depósito autorizados que estão listados na seção de depósito do Site. A EMPRESA permite que você efetue o login ou o logout da sua conta a qualquer momento, utilizando suas credenciais de registro e senha.
2. A EMPRESA tem o direito de indicar Provedores de Solução de Pagamento para agir, receber e/ou pagar fundos em seu nome.
3. Só é permitido aos clientes abrir e utilizar uma Conta na EMPRESA. Abrir e/ou utilizar várias contas (além de quaisquer contas existentes independente da conta existente estar ativa, inativa ou encerrada por qualquer razão) não é permitido. Caso tenhamos suspeitas razoáveis de que qualquer um de nossos clientes abriu e/ou usou várias contas conosco, nos reservamos o direito, a nosso critério absoluto, de bloquear temporariamente a conta do cliente, bem como todas as várias contas e/ou encerrar todas essas contas imediatamente. Todos os ganhos, bônus, apostas gratuitas e ganhos acumulados destes bônus e apostas gratuitas obtidos ao criar e/ou utilizar essas várias contas serão anulados. Os fundos mantidos em várias contas serão retidos até o valor que cobre quaisquer saques ilegais feitas pelos Clientes dessas várias contas.
4. Se você perceber que possui mais de uma Conta na EMPRESA com nomes diferentes, você é OBRIGADO a notificar a EMPRESA imediatamente.
5. Um pedido para abrir uma Conta na EMPRESA é feito ao preencher o formulário de registro e o enviar para a EMPRESA online. A EMPRESA se reserva o direito de negar-se a abrir ou encerrar uma Conta na EMPRESA à critério da EMPRESA, tendo anteriormente cumprido todas as suas obrigações contratuais com o cliente.
6. Você precisa inserir todas as informações obrigatórias solicitadas no Seu formulário de registro, em particular, Nome/Sobrenome, Data de Nascimento, Tipo de documento de identidade e o número do documento relevante, Endereço e detalhes para contato, incluindo endereço de e-mail válido, Local de residência, informações de pagamento relevantes, todas as quais devem ser verdadeiras e corretas. É de Sua exclusiva responsabilidade garantir que as informações que você providenciou sejam verdadeiras, completas e corretas, e assim você declara e garante para a EMPRESA que as informações providenciadas são verdadeiras, completas e corretas. A partir de agora você está notificado de que a EMPRESA realiza procedimentos de verificação, seja por conta própria ou por meio de terceiros, e sua Conta na EMPRESA pode ser bloqueada ou encerrada caso seja verificado que você providenciou informações falsas ou enganosas.
7. Como parte do processo de registro, você precisará escolher Seu nome de usuário e senha para Seu login no Site. É de Sua exclusiva responsabilidade garantir que Suas informações de logins sejam mantidas em segurança. Nunca divulgue Seus detalhes de login para ninguém. A EMPRESA não se responsabilizará por qualquer abuso ou uso indevido da Sua Conta na EMPRESA por terceiros devido à Sua divulgação, seja intencional ou acidental, ativa ou passiva, dos Seus detalhes de login para terceiros.
8. A EMPRESA se reserva o direito de encerrar contas existentes sem explicações. Nesse caso, ou no caso de encerramento da conta pelo cliente, o saldo total será pago a

menos que haja suspeita de comportamento fraudulento. A EMPRESA também se reserva o direito de reportar às autoridades competentes se algum cliente estiver envolvido em qualquer forma de suspeita de comportamento fraudulento.

9. É sua responsabilidade proteger sua ID de Jogador e Senha. Qualquer ação realizada pelo uso dos seus detalhes de login são do seu próprio risco e qualquer responsabilidade dali em diante será estritamente sua.
10. A conta do cliente é individual e os clientes são inteiramente responsáveis pelas obrigações da conta correspondente, bem como têm direito a todos os lucros e benefícios.
11. A EMPRESA se reserva o direito de encerrar eventos e/ou jogos a qualquer momento. Nesse caso, todas as apostas pendentes nos eventos/jogos suspensos serão reembolsadas na conta do cliente.
12. O Titular da Conta não permitirá qualquer outro indivíduo, incluindo qualquer menor, a utilizar ou reutilizar sua Conta, acessar e/ou utilizar qualquer material ou informação do Site, aceitar qualquer Prêmio, ou acessar e/ou participar dos Serviços. Caso tenhamos suspeitas razoáveis de que qualquer um dos nossos clientes tenha permitido qualquer outro indivíduo a utilizar ou reutilizar sua Conta, nos reservamos o direito, a nosso critério absoluto, de bloquear temporariamente a conta de clientes imediatamente e/ou encerrar aquela conta imediatamente. Todos os ganhos obtidos ao permitir que outro indivíduo utilize ou reutilize sua Conta serão anulados.
13. Se descobirmos que uma conta de um cliente é mantida ou gerida por um menor, a conta correspondente será imediatamente encerrada, todas as apostas serão consideradas nulas e sem efeito, e todos os depósitos serão reembolsados.
14. A EMPRESA procede ao fecho permanente de qualquer conta de jogador que se encontre inativa por um período de 6 ou mais meses.

### **3. Pagamentos**

### **4. Depósitos na Sua Conta**

1. A EMPRESA se reserva o direito como uma Empresa de agir, receber depósitos, manter e administrar fundos e/ou autorizar saques.
2. Se você deseja participar de qualquer Jogo, você precisará fazer um depósito na Sua Conta de uma conta ou fonte da qual você é o titular. Seus fundos podem então ser usados por você para conduzir apostas e outras transações de jogos e jogos de azar. Você somente poderá participar de qualquer Jogo se tiver fundos o suficiente na Sua Conta na EMPRESA para tal participação. A EMPRESA não lhe providenciará qualquer crédito para sua participação em qualquer Jogo. Para evitar qualquer mal-entendido, queremos deixar claro que Sua Conta não pode ser usada por você como uma conta bancária e se a EMPRESA tomar conhecimento de depósitos e saques da Sua Conta sem apostas proporcionais ou qualquer outra atividade de jogo, reservamos o direito de deduzir uma taxa de administração (independente da Sua conta ser encerrada ou suspensão).
3. Todas as informações necessárias para depositar fundos na Sua Conta na EMPRESA podem ser encontradas nas páginas "Minha Conta" e "Depósito" do site. Você pode utilizar qualquer um dos métodos disponíveis para você, conforme especificado nestas

páginas, conforme possam ser alteradas de tempos em tempos.

4. Dependendo do método selecionado, depósitos podem incorrer em encargos. Para ver os encargos atuais relativos a depositar fundos, por favor visite "Minha Conta" e "Depósitos" para cada método de depósito. Seu banco pode cobrar encargos de você de forma independente ao realizar transferências bancárias e outros métodos de pagamento.
5. Somente aceitamos pagamentos feitos em BRL (Brazilian Real). Quaisquer pagamentos recebidos pela EMPRESA em qualquer outra moeda escolhida por você pela Sua conta, serão convertidos em BRL à taxa de câmbio em vigor. Por favor, note que quaisquer taxas de câmbio são pagas por você.
6. Ao usar um cartão de crédito ou débito para depositar fundos, Seus fundos só serão disponibilizados quando a EMPRESA tiver recebido o código de aprovação e autorização. Caso a EMPRESA não receba tal autorização, Sua conta não será creditada com esses fundos.
7. A EMPRESA se reserva o direito de utilizar procedimentos e meios adicionais para verificar Sua identidade ao efetuar depósitos na Sua Conta na EMPRESA.
8. A EMPRESA não concede nenhum crédito pelo uso de seus serviços.
9. O saldo na sua Conta na EMPRESA não terá juros e você não poderá considerar a EMPRESA como uma instituição financeira. Caso tenhamos suspeitas razoáveis de que os fundos são depositados sem um objetivo estrito de estabelecer uma relação comercial normal com a EMPRESA e sem a estrita intenção de realizar apostas e outras transações de jogos e jogos de azar ou que fundos são depositados como uma tentativa de exceder os limites diários de depósito, a EMPRESA se reserva o direito de não creditar a conta do cliente e/ou cancelar a transação, com os fundos sendo devolvidos para o cliente. Em todos os casos, a EMPRESA não pode ser responsabilizada por esses fundos e não assume nenhuma responsabilidade contra o cliente.
10. Fundos depositados na sua Conta na EMPRESA devem ser utilizados com o objetivo estrito de estabelecer uma relação comercial normal com a EMPRESA e com o objetivo propósito e intenção de conduzir apostas e outras transações de jogos e jogos de azar.
11. Dependendo do método de pagamento escolhido pelo Titular da Conta, limites de depósito mínimo e/ou máximo poderão ser aplicados.
12. Depósitos com cartão podem, de tempos em tempos, ser parcialmente e/ou totalmente recusados, sujeitos a certos sistemas de segurança gerenciados em colaboração com um Provedor de Solução de Pagamento e/ou uma Instituição Financeira. Tais medidas de segurança podem recusar Cartões que são legítimos, mas que mesmo assim não puderam ser processados em um determinado momento. Os colaboradores da EMPRESA não controlam ou influenciam esses mecanismos de segurança, nem têm conhecimento dos motivos pelos quais quaisquer depósitos foram recusados.
13. As quantias depositadas devem ser utilizadas em apostas pelo menos uma vez numa odd igual ou superior a 1.40 em apostas simples; em apostas múltiplas, pelo menos uma das seleções da aposta deve ter um odd igual ou superior a 1.40 para que o jogador possa sacar os fundos. Em jogos de casino, ao vivo ou não, apostas devolvidas, void ou null não contam para o rollover de depósito.
14. Se você utilizar um método de pagamento do qual não é o titular da conta e/ou fazer uso de fundos que não pertencem a você, incluindo o uso de um método de pagamento que é roubado, clonado, ou não autorizado, nos reservamos o direito de tratar qualquer

depósito na Conta como sendo inválido (e quaisquer ganhos decorrentes de tal depósito como anulados).

## **5. Saques da Sua Conta**

1. A EMPRESA se reserva o direito como uma Empresa de agir, receber depósitos, manter e administrar fundos, e/ou autorizar saques.
2. Você pode sacar qualquer quantia do saldo da Sua conta na EMPRESA emitindo uma notificação válida de Saque para a EMPRESA no Site.
3. Os saques estão limitados a R \$140,000.00 por jogador, por mês.
4. Notificações de saques devem ser feitas através do Site. A EMPRESA não aceitará pedidos de saque feitos por telefone ou correio eletrônico. Os funcionários da EMPRESA não estão autorizados a ignorar essas instruções.
5. A EMPRESA oferece uma ampla variedade de métodos de saque. Saques podem incorrer em encargos dependendo do método utilizado. Quaisquer ganhos acima do nível indicado acima podem ser sacados pelo método escolhido por você para depósito. Para as taxas atuais de saque, ver "Minha Conta" e "Saques" para os diferentes métodos. Além disso, Seu próprio banco pode cobrar uma taxa adicional de manutenção. Essas taxas podem variar ao longo do tempo.
6. A EMPRESA tentará atender Sua solicitação em relação ao método de pagamento do Seu saque. Isso, no entanto, não pode ser garantido. Portanto, nós podemos processar e pagar saques num método de pagamento diferente daquele que foi solicitado por você e/ou cancelar qualquer solicitação de saque pendente.
7. A EMPRESA pode solicitar identificação legal, sendo Passaportes, Cartões de Identidade Nacionais, ou qualquer tipo de identificação que a EMPRESA considere adequada para todos os saques.
8. A EMPRESA pode solicitar a verificação do endereço pedindo cópias de contas de serviços públicos, extratos bancários ou qualquer outro documento que a EMPRESA considere adequado. A EMPRESA irá reportar às autoridades qualquer transação suspeita. Se as cópias não forem recebidas dentro de um prazo razoável da data em que foram solicitadas, a EMPRESA se reserva o direito de cancelar qualquer solicitação de saque pendente e/ou temporariamente bloquear sua conta.
9. Se o valor de um depósito não for apostado integralmente antes da retirada ser solicitada, a EMPRESA se reserva o direito de cobrar da conta do cliente para cobrir todos os custos razoáveis relativos à ambos o depósito e a retirada. Se necessário, o valor solicitado de retirada pode ser reduzido de acordo. A EMPRESA poderá também solicitar documentos de identificação adicionais para todas as retiradas e realizar a devida diligência aprimorada a respeito da retirada de fundos não usados para aposta.
10. A EMPRESA se reserva o direito de reter fundos de saques se esses fundos não foram utilizados para conduzir apostas e outras transações de jogos e jogos de azar.
11. Quando mais de um método de pagamento tiver sido utilizado, a EMPRESA se reserva o direito de garantir que os pagamentos sejam feitos de acordo com as regras criadas para minimizar fraudes. Isso pode incluir pagamentos parciais para tipos de depósito utilizados anteriormente, quando aplicável.

## **6. Pagamentos de Jogo**

1. Quando o resultado de um Jogo que você participa é determinado ou, quando aplicável, a EMPRESA confirmou o resultado relevante de um evento e liquidou os mercados, todos os ganhos serão creditados na Sua Conta.
2. Se a EMPRESA erroneamente creditar sua conta com ganhos e/ou fundos que não lhe pertencem, seja devido a um erro nas tabelas de pagamento publicadas, ou no software de jogos ou erro humano, ou de outra forma, o valor continuará sendo propriedade da EMPRESA e será transferido da Sua Conta. Se antes do conhecimento da EMPRESA sobre o erro, uma solicitação de saque já foi concluída usando fundos que não lhe pertencem, o valor erroneamente pago constituirá dívida devida por você à EMPRESA. No caso de um crédito incorreto, esforços automatizados serão feitos pelo provedor de pagamento para recuperar esse crédito com uma cobrança na sua respectiva conta, e você também será obrigado a notificar a EMPRESA imediatamente por e-mail.
3. A EMPRESA reserva o direito de anular qualquer aposta que pode ter sido inadvertidamente aceita quando a conta não tinha fundos o suficiente para cobrir a aposta e/ou qualquer aposta que tenha sido feita com ganhos erroneamente creditados devido a um erro técnico ou humano.
4. A EMPRESA realizará procedimentos de verificação adicionais para qualquer pagamento ou pagamentos que excedam cumulativamente o equivalente a BRL 13000 e se reserva o direito de realizar tais procedimentos de verificação mesmo em casos de pagamentos menores. Todas as transações serão verificadas para evitar lavagem de dinheiro.

## **7. Encerrando Sua Conta**

1. Você pode encerrar Sua conta a qualquer momento e a EMPRESA irá retornar a você todo e qualquer fundo da sua Conta na EMPRESA, sujeito à dedução das taxas de saque relevantes. O método de reembolso será a nosso critério absoluto.
2. No caso de encerramento da sua Conta devido a vício em jogos de azar ou fraude, um indivíduo não deve abrir uma nova conta. A EMPRESA não será responsável caso um indivíduo consiga abrir uma nova conta, nem por quaisquer danos diretos ou indiretos. A EMPRESA se reserva o direito de encerrar uma conta aberta em violação desta regra a qualquer momento.
3. A EMPRESA se reserva o direito de encerrar a Sua Conta na EMPRESA e lhe reembolsar o saldo "Disponível para Aposta", sujeito à dedução de taxas de saque relevantes, a critério absoluto da EMPRESA e sem qualquer obrigação de declarar um motivo ou dar aviso prévio.
4. A EMPRESA se reserva o direito de reter e remover quaisquer bônus concedidos a você se tais bônus não tiverem sido usados dentro do tempo de vida pré-definido do bônus (a partir da data em que eles foram concedidos).

## **8. Suas Obrigações**

Você declara e garante que:

1. Você possui mais de 18 anos de idade ou maior idade legal mínima de maioridade, conforme estipulado nas leis de jurisdição aplicáveis a você e, sob as leis aplicadas a você, possui permissão para participar dos Jogos oferecidos no Site.

2. Você participa dos Jogos estritamente na sua capacidade não-profissional somente por motivos recreacionais e de entretenimento;
3. Você participa dos Jogos em Seu próprio nome e não em nome de qualquer outra pessoa;
4. Você não é residente dos seguintes países, que incluem mas não se limitam a: Rússia, Malta, França, Itália, Espanha, Dinamarca, Hong Kong, Reino Unido, Turquia, Bulgária, EUA ou qualquer outro território estadunidense. Se você é, você não tem permissão para abrir uma conta ou de qualquer maneira usar os serviços de jogos oferecidos pela EMPRESA.
5. Deve ser cidadão nacional do Brasil ou possuir documento oficial emitido pelo Governo com comprovativo da nacionalidade brasileira.
6. Todas as informações que você fornece à EMPRESA durante o período de vigência deste acordo são verdadeiras, completas e corretas, e você notificará a EMPRESA imediatamente de qualquer mudança em tais informações;
7. Você é o único responsável por relatar e contabilizar quaisquer impostos aplicáveis a você sob as leis relevantes a quaisquer ganhos que você receber da EMPRESA;
8. Todo o dinheiro que você depositar em Sua Conta na EMPRESA não é "dinheiro sujo" e, em particular, não se origina de qualquer atividade ou fonte ilegal; você entende que é ilegal depositar dinheiro de ganhos ilícitos.
9. Você entende que, ao participar dos Jogos, você arrisca perder o dinheiro depositado na Sua Conta na EMPRESA;
10. Você não deve estar envolvido em qualquer atividade fraudulenta, de conluio, consubstanciada ou ilegal em relação a participação de si ou de terceiros em qualquer um dos Jogos, e não deve usar nenhum método assistido por software ou técnicas ou dispositivos de hardware para a Sua participação em qualquer um dos Jogos. A EMPRESA se reserva o direito de invalidar ou encerrar Sua Conta na EMPRESA ou invalidar Sua participação num Jogo no caso de tal comportamento;
11. Em relação a depósitos e saques de fundos de e para Sua Conta na EMPRESA, você deverá utilizar somente cartões de crédito e outros instrumentos financeiros que são válidos e legalmente pertencem a você. você também concorda em não realizar nenhuma cobrança, reversões ou cancelar quaisquer depósitos na sua conta, e nestes casos nos reembolsar e compensar por tais depósitos não pagos, incluindo quaisquer despesas incorridas por nós no processo de coletar Seu depósito.
12. O software de computador que disponibilizamos a você é propriedade da EMPRESA ou de terceiros e é protegido por direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual. você só pode usar o software para uso pessoal, uso recreativo de acordo com todas as regras, termos e condições aqui estabelecidos e de acordo com todas as leis, regras e regulações aplicáveis.
13. Jogos jogados no Site devem ser jogados da mesma forma que jogos jogados em qualquer outro ambiente. Isso significa que nossos clientes devem ser gentis uns com os outros e evitar comentários rudes e obscenos.
14. Você deve imprimir todas as transações e boletins de aposta junto com todos estes termos e condições e quaisquer outras regras para os jogos oferecidos no site da EMPRESA. Estes devem ser mantidos num local de fácil acesso.
15. É sua responsabilidade saber se jogos de azar online são legalizados no seu país.

16. Não é permitido a você transferir fundos da sua Conta para outros clientes ou receber dinheiro de outros clientes na sua Conta, ou transferir, vender e/ou adquirir contas de clientes..
17. Você não é um jogador profissional de qualquer esporte, competição ou liga onde a EMPRESA oferece apostas;
18. Você não é classificado como um apostador compulsivo, e/ou está incluso (seja voluntariamente ou não) em qualquer registro ou banco de dados de jogadores excluídos;
19. Você nunca teve uma conta encerrada por nós ou a Seu pedido;

## 9. **Jogo Responsável**

1. Você pode, a seu próprio critério, restringir o acesso à sua conta e/ou Se proibir de jogar qualquer um dos Jogos do Site, temporariamente ou permanentemente. Para restringir Seu acesso aos Jogos ou Se auto excluir, você precisa visitar a seção relevante na sua Conta ou enviar um e-mail ao Suporte ao Cliente. Pedidos de encerramento de Conta e auto exclusões entram em vigor imediatamente.
2. Você também pode, a seu próprio critério, definir limites na sua conta visitando a seção relevante na sua Conta ou enviar um e-mail ao suporte ao cliente. Esses limites se referem (i) a quantia de dinheiro que você pode depositar na sua conta em um determinado período de tempo e (ii) a quantidade de tempo que você pode jogar dentro de uma sessão. Os pedidos de configuração de limites entram em vigor imediatamente. Para revogar um limite da sua conta, entre em contato com o atendimento ao cliente. Para a sua proteção, é possível que a revogação de tais limites entre em vigor sete dias após recebermos a sua solicitação, desde que o período de tempo selecionado seja concluído.
3. Responsabilidade Social - A EMPRESA leva a sério a prevenção de vício em jogos. Jogar por dinheiro envolve riscos, e é por isso que a EMPRESA se esforça para promover o jogo responsável e está tentando apoiar, informar e aconselhar seus clientes a entender e reconhecer que jogos de azar são emocionantes e divertidos, mas são uma recreação que precisam de autocontrole. Portanto, nós não medimos esforços ao fornecer informações para nossos clientes a fim deles reconhecerem um problema com jogos cedo o suficiente. Nós também tomamos medidas ativas para evitar as consequências negativas de jogo exagerado, como limitações de apostas e rejeições de apostas.
4. Se a EMPRESA acredita que os jogos de azar de um cliente causarão dificuldades financeiras ou pessoais a este, a EMPRESA se reserva o direito de fechar sua Conta. Regras de jogo responsável; as seguintes regras devem ser estritamente observadas ao jogar:
  1. Faça pausas regulares entre seus jogos.
  2. Determine com antecedência seu número diário e mensal de apostas.
  3. Lembre-se, jogos de azar são uma forma de entretenimento, e não uma forma legítima de se obter dinheiro.
  4. Decida com antecedência o quão altas podem ser suas perdas.
  5. Não jogue enquanto estiver sob a influência de álcool ou medicamentos, num estado depressivo ou quando não estiver totalmente descansado e capaz de se concentrar.

## 10. Sportsbook (Esporte)

1. Uma aposta só pode ser feita por clientes registrados.
2. Uma aposta só pode ser feita pela Internet.
3. Uma aposta só pode ser feita por um cliente se ele tiver fundos suficientes em sua conta com a EMPRESA.
4. A aposta, quando concluída, será regida pela versão dos Termos e Condições válida no momento da aceitação da aposta.
5. Considera-se que uma aposta foi feita assim que a confirmação da aceitação da oferta de aposta for recebida pela EMPRESA. Quando várias apostas forem feitas pelo usuário, estas serão processadas na ordem em que forem recebidas.
6. O cliente afirma que, no momento em que fez a aposta ou apostas, não possuía nenhum conhecimento dos resultados dos respectivos eventos. Apostas em eventos que o cliente está diretamente envolvido ou tem acesso a informações privilegiadas não são permitidas. Quando há suspeita de violação dessa regra, a EMPRESA se reserva o direito de anular a aposta e se negar a pagar os ganhos. A EMPRESA também se reserva o direito de tomar qualquer medida adicional para proteger os seus interesses legítimos e cumprir outras leis e regulamentos.
7. A EMPRESA se reserva o direito de negar a aceitar apostas sem fornecer qualquer motivo.
8. O valor mínimo de aposta é de \$BRL 0.5
9. A lista de todas as apostas, seus status e detalhes estão disponíveis para o cliente no site.
10. A EMPRESA se reserva o direito de declarar todas as apostas num evento ou eventos inválidas se elas emanarem de um grupo de clientes que parecem ter conhecimento do resultado de tal/tais evento(s) e agiram em conjunto para tirar vantagem de tal conhecimento, por exemplo: apostas em sindicato.
11. Quando uma aposta é declarada como inválida ou nula, ela será calculada com o odd de 1.00. O cliente receberá de volta o valor da aposta. No caso de apostas combinadas, o resultado inválido não será incluído no cálculo dos odds (totais).
12. Além das apostas ao vivo, qualquer aposta concluída após o início do evento se torna inválida e a aposta será calculada com o odd igual a 1.00.
13. Caso a EMPRESA decida encerrar a conta de um cliente, apostas que já tenham sido feitas e aceitas não serão anuladas e o usuário será pago quaisquer ganhos, a menos que haja suspeita de comportamento fraudulento. A EMPRESA também se reserva o direito de reportar para as autoridades apropriadas se qualquer um de nossos clientes estiver envolvido de qualquer forma em suspeita de comportamento fraudulento.
14. Uma aposta que foi feita e aceita não pode ser alterada, retirada ou cancelada, a menos que haja suspeita de comportamento fraudulento. A EMPRESA também se reserva o direito de reportar para as autoridades apropriadas se qualquer um de nossos clientes estiver envolvido de qualquer forma em suspeita de comportamento fraudulento.
15. Um erro quanto aos detalhes de uma aposta ou apostas não influenciará a validade da aposta. Se o evento no qual a aposta foi feita estiver incorreto, isso automaticamente anulará a aposta.

16. Quando um cliente faz uma aposta, é reconhecido que todos os termos e condições e regras do jogos referentes às apostas oferecidos pela EMPRESA, conforme declarado no site, foram lidos, compreendidos e aceitos em sua totalidade.
17. A EMPRESA gerencia as contas dos clientes e calcula os fundos disponíveis, fundos pendentes, fundos de aposta e também o montante dos ganhos. A menos que o contrário seja provado, esses valores são considerados finais e não estão sujeitos a qualquer disputa.
18. Os usuários são totalmente responsáveis pelas apostas feitas. A EMPRESA nunca irá questionar os usuários quanto a relevância da aposta que eles desejam fazer e não se responsabilizará por possíveis erros que podem ser cometidos durante a realização de tais apostas, incluindo erros quanto aos valores colocados.
19. Ganhos em apostas com odds fixos são calculados pela multiplicação da quantia colocada pelas odds pré-determinadas.
20. Ganhos serão pagos na conta do cliente depois que o resultado final for confirmado. Qualquer alteração posterior ao resultado, por exemplo: procedimentos disciplinares (doping) ou intervenção de órgãos dirigentes não têm influência no resultado. Porém, a EMPRESA se reserva o direito de anular quaisquer ganhos caso haja investigações sobre um evento por causa de suspeita de atividades criminosas que possam ter afetado o resultado de um evento. Se a irregularidade for confirmada, a EMPRESA se reserva o direito de anular quaisquer apostas relacionadas.
21. Uma aposta é declarada nula se um evento for cancelado ou abandonado e nenhum resultado final for declarado dentro do campo de jogo dentro de 24 horas.
22. Caso a empresa fique ciente de que um cliente fez várias apostas através de contas diferentes, os limites acima serão aplicados em todas as contas. A EMPRESA se reserva o direito de bloquear as respectivas contas e cancelar todas as apostas feitas nelas. As apostas serão reembolsadas para o usuário mas não os ganhos.
23. Os clientes podem solicitar limites de aposta mais altos e acordos escritos podem ser feitos para aumentar esses limites.
24. Se apostas que excedem esses limites forem erroneamente aceitas, a quantia excessiva será anulada e o montante da aposta será revisto de acordo, e a diferença será devolvida para o cliente.
25. A EMPRESA se reserva o direito de reduzir os limites em qualquer evento a qualquer momento.
26. Os clientes também podem definir os seus próprios limites sobre os valores que eles mesmos podem apostar semanalmente.
27. Os clientes podem também bloquear suas contas se eles não desejarem mais apostar. Após tal ação, os clientes devem então contactar a EMPRESA por escrito para desbloquear sua conta.
28. A EMPRESA se reserva o direito de impor limites em apostas e/ou aumentar a pausa entre os jogos na conta dos clientes. Não é permitido aos clientes apostar um valor superior à sua conta pessoal.
29. No caso de atividade de aposta suspeita, a EMPRESA se reserva o direito de pesquisar a fundo, em colaboração com as autoridades relevantes. Todas as apostas ficarão pendentes até a pesquisa ser completada.
30. O máximo de ganhos por boletim de apostas para apostas simples é de 30000 Reais.
31. O máximo de ganhos por boletim de apostas múltiplas é de 90000 Reais.

32. A maior margem de ganhos possíveis não pode ser maior que 1000 vezes o valor da aposta.

## 11. Política de Privacidade

Nossa política de privacidade explica nossas práticas e políticas relacionadas à coleta, uso e troca de informação e cookies coletados de você ou em seu nome. A nossa Política de Privacidade é uma parte integral do contrato entre a EMPRESA e o Titular da Conta. Ao aceitar os Termos e Condições da EMPRESA, o Titular da Conta confirma que ele está ciente da Política de Privacidade, compreende e concorda com os procedimentos e práticas nela descritos. Pode ser encontrada e lida em nosso site.

## 12. Outros

### 1. Reclamações

1. Se você tiver uma reclamação, você pode enviar um e-mail para o Suporte ao Cliente.
2. Se tiver alguma dúvida sobre qualquer transação, você pode também entrar em contato conosco com os detalhes da dúvida. Analisaremos todas as transações questionadas ou contestadas. Nossa decisão é final.

### 2. Limitações de Responsabilidade

1. Você pode entrar no Site e participar dos Jogos por sua conta e risco. Os Sites e os Jogos são fornecidos sem qualquer garantia, seja expressa ou implícita.
2. Seu prejuízo da generalidade da disposição anterior, a EMPRESA, seus diretores, funcionários, parceiros e prestadores de serviço:
  1. Não garantem que o software ou o site seja adequado ao seu propósito;
  2. Não garantem que o software e o site estejam livres de erros;
  3. Não garantem que os Sites e/ou os Jogos serão acessíveis sem interrupções;
  4. Não serão responsáveis por quaisquer perdas, custos, gastos ou danos, sejam diretos ou indiretos, especiais, consequenciais, incidentes ou de outra forma, decorrentes do Seu uso do Site ou Sua participação nos Jogos.
3. Por meio deste documento, você concorda em indenizar e isentar totalmente a EMPRESA, seus diretores, funcionários, parceiros e prestadores de serviço por quaisquer custos, gastos, perdas, danos, reivindicações e responsabilidades causadas que podem surgir em relação ao seu uso do Site ou participação nos Jogos.
4. Qualquer informação fornecida pelos agentes do Suporte ao Cliente é apenas um guia, e está sujeita às regras da EMPRESA mencionadas acima. Embora façamos todos os esforços para garantir que as informações fornecidas para o cliente estejam corretas, é, em última análise, responsabilidade dos cliente garantir que eles entendam no que eles estão apostando e os termos e condições.

5. A EMPRESA se reserva o direito de temporariamente suspender sua Conta, se você reside permanentemente na Grécia, até que o procedimento de verificação "Conheça Seu Cliente" (KYC) seja concluído. Para o procedimento de verificação ser concluído, você precisará providenciar todas as documentações necessárias para a EMPRESA, como descrito na Regra da Comissão de Jogos Grega publicada pela Gazeta do Governo, edição B, N. 3162/25.11.2014.

### **3. Relatório de combate à Lavagem de Dinheiro**

1. A EMPRESA está em conformidade com o Anti-Money Laundering Act. A EMPRESA reportará qualquer transação suspeita às autoridades competentes no Brasil.
2. Se você tomar conhecimento de qualquer atividade suspeita relacionada a qualquer um dos Jogos do Site, você deverá informar à EMPRESA imediatamente.
3. A EMPRESA pode suspender, bloquear ou encerrar a Sua Conta na EMPRESA e reter os fundos, se assim for solicitado, de acordo com as leis relevantes em relação ao combate à lavagem de dinheiro. Sob os REQUISITOS DA LAVAGEM DE DINHEIRO, você garante que:
  1. O nome e o endereço que você forneceu ao abrir Sua Conta estão corretos; e
  2. Você é o dono legítimo do dinheiro que você, a qualquer momento, depositou na Sua Conta.

### **4. Violações, multas e rescisão/término**

1. Se você violar qualquer alínea destes T&C ou a EMPRESA tiver um motivo razoável para suspeitar que você os violou, a EMPRESA se reserva o direito de não abrir, suspender ou encerrar Sua Conta, reter o pagamento de Seus ganhos e aplicar tais fundos por conta de quaisquer danos causados por você.
2. Se a EMPRESA suspeitar que você está envolvido com atividades ilegais ou fraudulentas ao usar o Site; ou em violação deste Acordo; ou que está tendo problemas com credores ou de outra forma prejudicial aos nossos negócios, podemos congelar ou encerrar a Sua conta ou cancelar quaisquer apostas ao nosso exclusivo critério.
3. A EMPRESA se reserva o direito de encerrar uma conta de cliente, recusar ou anular apostas, se recusar a conceder um bônus ou promoção ou excluir um cliente de bônus, prêmios ou promoções onde o cliente em questão foi abusivo ou ameaçador em sua comunicação com o time de suporte ao cliente da EMPRESA.
4. A EMPRESA se reserva o direito de, a qualquer momento (incluindo depois de uma aposta ter sido determinada), (i) recusar qualquer aposta ou parte de uma aposta; ou (ii) anular qualquer aposta ou parte de uma aposta quando a EMPRESA concluir, ao seu exclusivo critério, que haja conluio entre as contas de clientes e/ou clientes. Nesse caso, as apostas pendentes não sujeitas a recusa ou sendo anuladas serão honradas. Além disso, a EMPRESA também se reserva o direito de entrar com ações legais contra clientes e/ou clientes onde uma autoridade reguladora descobre que houve conluio.

5. A EMPRESA se reserva o direito de anular toda e qualquer aposta feita por qualquer grupo de pessoas agindo em conjunto numa tentativa de fraudar a EMPRESA. Isso pode incluir indivíduos, parentes, organizações, casas de apostas e os seus funcionários.
6. Você reconhece que a EMPRESA será o tomador de decisões final sobre se você violou as regras, termos ou condições da EMPRESA de forma a resultar na suspensão ou bloqueio permanente da participação no nosso site.
7. A EMPRESA é membro da European Sports Security Association ("ESSA"), uma organização sem fins lucrativos que monitora padrões de aposta irregulares e possíveis instâncias de manipulação de evento. Como parte dessa associação, a EMPRESA participa integralmente no seu sistema de alerta antecipado, que é voltado para identificar qualquer um desses comportamentos de aposta. No caso de um aviso ser recebido pela EMPRESA, a EMPRESA detém o direito, a seu exclusivo critério, de:
  1. (i) suspender a oferta de qualquer evento ou série de eventos em qualquer um de seus mercados; e
  2. (ii) atrasar e/ou reter o pagamento de qualquer evento ou série de eventos em qualquer um de seus mercados, até a integridade de tais eventos ou série de eventos ser confirmada pelas federações de esportes relevantes por meio da ESSA. Além disso, no caso de uma manipulação ativa de evento ser confirmada como tendo ocorrido num evento ou série de eventos pela ESSA, agindo em conjunto com os órgãos governamentais esportivos apropriados, a EMPRESA detém o direito, a seu exclusivo critério, de suspender quaisquer apostas feitas em tais eventos, seja por qualquer indivíduo identificado pela ESSA como possuidor de conhecimento ou informações privilegiadas de apostas ou por qualquer outro indivíduo que na opinião razoável da EMPRESA está conectado a, agindo em conjunto ou está de qualquer forma envolvido com tal indivíduo.

## **5. Propriedade Intelectual**

1. A EMPRESA é a única proprietária das marcas registradas e logotipos. Qualquer uso não autorizado das marcas registradas e logotipos da EMPRESA pode resultar num processo judicial.
2. A EMPRESA é a proprietária ou dona legítima dos direitos sobre a tecnologia, software e sistemas de negócio usados dentro de seu Site.
3. Links para o Site e qualquer uma de suas páginas não devem ser incluídos em qualquer outro site sem o consentimento prévio escrito da EMPRESA.
4. Você concorda em não usar nenhum dispositivo automático ou manual para monitorar as páginas da EMPRESA ou qualquer um de seus conteúdos. Qualquer uso ou reprodução não autorizada pode resultar num processo judicial.

## **6. Separabilidade**

Se qualquer provisão destes T&Cs for considerada ilegal ou inexecutável, tal provisão deverá ser separada destes T&Cs e todas as outras provisões se manterão em vigor e não afetadas por tal separação.

## **7. Atribuição**

A EMPRESA se reserva o direito de ceder ou transferir legalmente este Acordo. você não deve atribuir ou transferir legalmente este Acordo.

## **8. Acordo Integral e Admissibilidade**

1. Esse Acordo constitui o acordo integral entre você e a EMPRESA em relação a esse Site e, salvo no caso de fraude, substitui todas as comunicações e propostas anteriores ou contemporâneas, sejam eletrônicas, orais ou escritas, entre você e a EMPRESA em relação a esse Site.
2. Uma versão impressa deste contrato e qualquer notificação dada em formato eletrônico será admissível em processos judiciais ou administrativos baseados ou relacionados a este acordo na mesma medida e sujeitos às mesmas condições que outros documentos comerciais e registros originalmente gerados e mantidos em forma impressa.

## **9. Jogos com falhas e/ou abortados**

No caso de um jogo ser iniciado mas ter sido abortado devido a uma falha no sistema, a EMPRESA reembolsará o valor apostado no jogo para o Cliente, creditando-o na Conta do Cliente ou, se a conta deixar de existir, pagando-o ao cliente de uma forma aprovada, e se o Usuário tiver um crédito acumulado no momento em que o jogo abortou, será creditado à Conta do Cliente o valor monetário do crédito ou, se a conta deixar de existir, pagando-o ao cliente de uma forma aprovada.

No caso de um cliente cuja participação em um jogo após a aposta ser feita é interrompido por uma falha nas telecomunicações do sistema ou uma falha no sistema de computador do cliente que previne o cliente de continuar o jogo, o jogo concluirá sozinho e, após a restauração do sistema, o cliente poderá ver o resultado do jogo na página da conta, e se o cliente ganhar, o valor ganho será debitado imediatamente na conta do cliente.

## **10. Verificações de Segurança**

Ao concordar com os Termos e Condições, você nos autoriza a realizar tais verificações periodicamente, que podemos exigir nós mesmos ou pode ser exigido por terceiros (incluindo, mas não limitado a, órgãos regulatórios) para confirmar estes fatos (as "Verificações"). você concorda que, periodicamente, mediante nossas solicitações, você poderá ser solicitado a fornecer detalhes adicionais a respeito de qualquer informação

que você tenha fornecido a nós, incluindo em relação a quaisquer depósitos que você tenha feito na Sua Conta.

Enquanto estamos realizando verificações periódicas, podemos restringir as suas retiradas de fundos da Sua Conta e/ou impedir o acesso a todas ou certas partes do Site. Por favor, note que podemos periodicamente realizar as Verificações novamente por motivos regulatórios, de segurança ou outros motivos comerciais. Se qualquer uma destas restrições causar problemas a você, por favor entre em contato com o Suporte ao Cliente.

Em certas circunstâncias, podemos precisar entrar em contato com você e pedir que você providencie mais informações para nós diretamente para completar as verificações. Para esse propósito, teremos o direito, à nosso exclusivo critério, de pedir que você forneça a nós uma identificação autenticada ou qualquer documento de identidade equivalente de acordo com a lei aplicável em Sua jurisdição ou de outra forma, comprovante de residência, contas de serviços públicos, dados bancários, extratos bancários e referências bancárias. Até tais informações serem fornecidas para a nossa satisfação, podemos impedir que qualquer atividade seja realizada por você em relação a Conta ou podemos, se houver motivo razoável para acreditar que informações incorretas foram deliberadamente fornecidas por você, manter qualquer valor depositado na Conta após o encerramento da Conta por nós.

### **13. Lei e Jurisdição Aplicável**

Estes T&Cs são governados pelas Leis de Malta e as partes se submetem à jurisdição das cortes e/ou as regras de arbitragem Maltesas de acordo com o Ato de Arbitragem de Malta conforme administrado pelo Centro de Arbitragem de Malta.

### **14. Condições de Esquemas de Bônus**

#### **1. Geral**

1. Todas as ofertas para clientes são limitadas a uma por pessoa, família, endereço de casa, endereço de e-mail, número de telefone, mesmo número de conta de pagamento (ex. cartão de crédito ou débito, Skrill, etc.), dispositivo móvel, computador ou tablet compartilhado, ex. biblioteca pública ou local de trabalho. Reservamos o direito de reter a disponibilidade de qualquer oferta ou todas as ofertas para qualquer cliente ou grupo de clientes a qualquer momento, a nosso exclusivo e absoluto critério. Ofertas somente se aplicam a clientes que fizeram um depósito em dinheiro real.
2. A EMPRESA se reserva o direito de modificar e remover qualquer campanha promocional de marketing, incluindo a validade de bônus e pontos ganhos a qualquer momento, sem aviso prévio, embora a EMPRESA se esforce para fornecer um aviso razoável para esse efeito. Bônus ou pontos podem expirar depois que o Titular da Conta estiver inativo por 6 meses. A EMPRESA reserva o

direito de alterar as condições das ofertas/bônus a qualquer momento; porém, qualquer modificação não afetará ofertas/bônus que já foram concedidos aos titulares de contas.

3. A EMPRESA se reserva o direito de não ativar o Bônus de Primeiro Depósito ou qualquer outra oferta até que a Verificação Conheça Seu Cliente ser completada para sua Conta. Para esse procedimento de verificação ser completo, você vai precisar fornecer todas as documentações necessárias para a EMPRESA, conforme descrito no Regulamento da Comissão de Jogos Grega publicado em FEK 3162/25.11.2014.
4. Quando qualquer termo de uma oferta ou promoção for violado ou houver qualquer evidência de uma série de apostas feitas por um cliente ou um grupo de clientes, que devido a um bônus de depósito, pagamento aprimorado, apostas grátis ou qualquer outra oferta promocional resultou em lucro garantido para o cliente independente do resultado, seja individualmente ou como parte de um grupo, a EMPRESA se reserva o direito de recuperar o elemento de bônus de tais ofertas e, a critério absoluto da EMPRESA, liquidar apostas nos odds corretos, anular as apostas grátis ou anular qualquer aposta financiada em parte ou totalmente por bônus de depósitos. Além disso, a EMPRESA se reserva o direito de cobrar uma taxa administrativa sobre o cliente até o valor do bônus de depósito, aposta grátis ou pagamento adicional para cobrir os custos administrativos. A EMPRESA também se reserva o direito de pedir a qualquer cliente para fornecer documentação suficiente para a EMPRESA se satisfazer a seu critério absoluto quanto a identidade do cliente antes da EMPRESA creditar qualquer bônus, aposta grátis ou oferta para a conta do cliente.

## **2. Bônus de Sportsbook**

Promoções de marketing podem exigir que um cliente jogue com o dinheiro bônus por um determinado número de vezes antes que o cliente se torne elegível para retirar quaisquer ganhos recebidos como resultado de usar o dinheiro grátis ou bônus. Apostas esportivas que contribuem para a execução do seu dinheiro bônus estão sujeitas a odds mínimos que serão indicadas nos termos relevantes à promoção.

## **3. Abuso de Bônus**

Abuso de Bônus inclui, mas não se limita a:

1. Violação dos termos e condições do bônus, apostas grátis ou qualquer outra oferta promocional
2. A abertura de múltiplas contas para reivindicar múltiplos bônus;

Quando houver suspeita razoável de que o Titular da Conta tenha cometido ou tentado cometer um abuso de bônus, seja por sua conta ou como parte de um grupo, a EMPRESA se reserva o direito de:

1. Retirar o bônus atribuído ao Titular da Conta e quaisquer ganhos advindos desse bônus, e/ou

2. Revogar, negar, ou retirar uma oferta bônus do Titular da Conta, e/ou
3. Bloquear o acesso a determinados produtos, e/ou
4. Excluir o Titular da Conta de qualquer oferta promocional futura, e/ou
5. Encerrar a conta do Titular da Conta imediatamente.

## 15. Cash Out

1. O Cash Out está disponível somente para clientes que não possuem nenhum bônus ativo em suas contas. Se qualquer bônus estiver ativo na conta, essa funcionalidade não estará disponível para o cliente.
2. O Cash Out está disponível em mercados selecionados, tanto pré-jogo quanto In-Play, em apostas simples e múltiplas, para uma variedade de esportes incluindo Futebol, Tênis, Basquete e Vôlei. Para verificar quais apostas podem usar o Cash Out, selecione Cashout e as apostas disponíveis para usar Cash Out serão exibidas.
3. O Cash Out está disponível somente em mercados selecionados.
4. Haverá um atraso antes do Cash Out ser aceito, e ele irá variar dependendo do esporte/mercado. No caso de mudança de odds ou do mercado ser suspenso, o Cash Out pode não estar disponível.
5. Se uma partida for suspensa, e antes da suspensão um Cash Out foi realizado, o Cash Out se manterá válido e nenhuma outra liquidação/cancelamento de apostas será aplicado. (Se o Cash Out foi feito depois da suspensão da partida, a EMPRESA se reserva o direito de reter ou cancelar a quantia do Cash Out).
6. Se o Cash Out for bem sucedido, a aposta será liquidada imediatamente e o titular da conta será notificado de acordo. O resultado final dos eventos/mercados relevantes não terá impacto no valor do Cash Out.
7. O valor para Cash Out disponível a qualquer momento é o valor total que será devolvido à sua conta se o Cash Out for bem sucedido.
8. Qualquer bônus de outras ofertas não se aplicará quando o Cash Out for usado.
9. The Cash Out cannot be combined with any other current offers.
10. Todas as apostas liquidadas depois de usar o Cash Out não contarão para os requisitos de apostas de qualquer bônus/promoção.
11. No caso onde o valor do Cash Out não excede 5% da aposta inicial, o Cash Out não estará disponível.
12. A EMPRESA não pode garantir que o Cash Out estará disponível na sua seleção de apostas.
13. A EMPRESA não será responsável se o Cash Out não estiver disponível por motivos técnicos e as apostas permanecerão como originalmente feitas durante esse período.
14. A EMPRESA se reserva o direito de aceitar ou recusar qualquer aposta solicitada para qualquer esporte, competição, mercado ou tipo de aposta que esteja inclusa no Cash Out.
15. A EMPRESA se reserva o direito de alterar, suspender ou remover o Cash Out a qualquer momento em qualquer evento, acessório ou mercado. Quaisquer apostas feitas em tais eventos, acessórios ou mercados permanecerão como originalmente feitas.
16. Quando um erro óbvio ocorre e/ou é identificado durante apostas ao vivo ou após o término do evento, a aposta pode não ser retirada. Se o valor de liquidação da aposta

do Cash Out tiver sido aceito por engano, a transação Cash Out será anulada e a aposta será liquidada no preço revisado pela EMPRESA. Se tentativas subsequentes forem feitas de apostar e retirar a aposta nos mesmos mercados, antes do erro óbvio ter sido corrigido/identificado, o valor de liquidação da aposta do Cash Out e a aposta serão anulados.

17. A EMPRESA se reserva o direito de reter, restringir ou cancelar o Cash Out de qualquer um de seus clientes a seu próprio critério e sem aviso prévio.
18. Os Termos e Condições gerais da EMPRESA se aplicam a todas as apostas que foram retiradas em todos os momentos.

[v1.3 - 08/01/2019]